

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

- 1) SABA Training Leiderschap Coaching, gevestigd te Rhenen, KvK nummer 76913929 wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper (ook bedoelend: ondernemer)
- 2) De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper (ook bedoelend: consument, afnemer, klant)
- 3) Partijen zijn verkoper en koper samen
- 4) Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op levering van diensten en goederen van verkoper/de ondernemer.
- 2) Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld, doordat deze op de website van verkoper zijn in te zien. Op zo'n manier dat deze door koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, dan wordt dat bij de betreffende product of dienst vermeld.

Artikel 3 – Het aanbod

- 1) Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is vermeld. Wordt het aanbod niet binnen de gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- 2) Levertijden zijn indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen
- 3) De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Betaling

- 1) De volledige koopsom voor producten wordt altijd meteen in de webshop voldaan. Bij reserveringen worden in sommige gevallen een aanbetaling verwacht. In dat geval krijgt de koper een bewijs van reservering en aanbetaling.
- 2) Voor diensten zoals (groep)training en coaching (individuele begeleiding) geschiedt betaling door middel van het voldoen van een factuur in plaats van online op de webshop. Koper dient deze factuur uiterlijk binnen 2 weken te voldoen, doch uiterlijk voor levering (aanvang/uitvoering) van de dienst.
- 3) Indien sprake is van levering volgens uurtarief ontvangt koper een factuur na afloop met een betalingstermijn van 2 weken na dagtekening factuur.
- 4) Betaalt koper niet op tijd dan is hij in gebreke. Blijft koper in gebreke, dan is verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat koper aan zijn verplichtingen heeft voldoen.
- 5) Blijft koper in gebreke, dan zal verkoper tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de koper. Deze incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 6) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van verkoper aan koper onmiddellijk opeisbaar.
- 7) Weigert koper zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door verkoper, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan verkoper te betalen.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

- 1) Koper heeft het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen (de bedenktijd) de overeenkomst zonder opgave van reden de te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de bestelling door koper is ontvangen. De verkoper mag de koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 2) Om gebruik te kunnen maken dient koper artikel 6 en artikel 7 in acht te nemen.
- 3) Verkoper heeft zich te houden aan de bepalingen zoals zijn opgenomen in artikel 8.

Artikel 6 – Verplichtingen van de koper tijdens de bedenktijd

- 1) Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.. Het uitgangspunt hierbij is dat de koper het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 2) De koper is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de koper en kosten daarvan

- 1) Als de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenkttermijn op ondubbelzinnige wijze aan de verkoper.
- 2) Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de koper het product terug. Koper heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 3) Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de koper.
- 4) Koper draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 5) Als de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 8 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

- 1) Na ontvangst van de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de koper, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de koper haar de herroeping meldt.
- 2) Verkoper mag wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer sluit de navolgende producten en diensten uit van het herroepingsrecht

- 1) Diensten:
na uitvoering van de dienst, waarbij de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de koper, waarbij de koper verklaart dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeengekomen diensten zijn geleverd danwel zijn gestart.
- 2) Levering van digitale inhoud

Verkoper vermeldt deze uitsluiting duidelijk bij het aanbod, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 1) De bij verkoper aanwezige zaken en geleverde zaken blijven eigendom van de verkoper totdat koper de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan verkoper zich beroepen op eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

- 2) Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft verkoper het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan verkoper worden tegengeworpen.
- 3) Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan heeft verkoper het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat koper volledig en conform afspraak heeft betaald.

Artikel 11 – Levering van goederen

- 1) Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 2) Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan verkoper kenbaar heeft gemaakt.
- 3) Verkoper zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 14 kalender dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Koper heeft hierbij geen enkel recht op enige schadevergoeding.
- 4) In geval van ontbinding conform het vorige lid zal verkoper het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 5) Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de verkoper tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan de verkoper bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 – Overmacht

- 1) Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen, dan is hij niet aansprakelijk voor door koper geleden schade.
- 2) Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, pandemie, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en andere storingen binnen het bedrijf van verkoper.
- 3) Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens verkoper voldoen, tenzij zulks aan verkoper te verwijten is.
- 4) Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen aan koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen

opgeschort zolang verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden

- 5) Ingeval de overmacht langer dan 3 maanden voortduurt, heeft koper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen via aangetekende brief.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 1) Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald

Artikel 14 – Klachtplicht

- 1) Koper is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hierop adequaat te reageren.
- 2) Is een klacht gegrond, dan is verkoper gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen. Voor diensten geldt dat er in gezamenlijk overleg naar een passende oplossing gezocht zal worden. Een aanpassing geldt in principe alleen voor toekomstige dienstverlening, tenzij anders overeengekomen.

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

- 1) Verkoper behoudt nadrukkelijk alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht etc.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, publicaties, boeken, E-books, presentatiemateriaal, informatiefolders, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, website content, schetsen etc.
- 2) De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op een andere wijze gebruiken.

Artikel 16 – Wijzigen algemene voorwaarden

- 1) Verkoper is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2) Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 3) Grote inhoudelijk wijzigingen zal verkoper zoveel mogelijk vooraf met koper bespreken.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1) Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 2) De Nederlandse rechter in het arrondissement waar verkoper is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 3) De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 4) Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.